

La stratégie *Aucune communauté laissée de côté*

Aperçu :

Aucune communauté laissée de côté (NCLB) est un processus de développement de stratégie pour des prises de mesures stratégiques en ce qui concerne le développement communautaire, l'engagement des partenaires communautaires, l'exploration des opportunités et l'adoption de nouvelles voies dans la construction de communautés plus saines et plus sauvées.

Ce document présente une approche de mise en place d'une stratégie de développement niveau quartier, basée sur la communauté et multi-agences, à des fins de développement social et de restauration de quartier.

Dans la plupart des quartiers défavorisés, généralement, la criminalité et la peur de la criminalité représentent les inquiétudes prédominantes. Le NCLB aborde l'enjeu des déterminants de la santé à travers une approche collaborative de l'intégration des services. Si le crime est une cause d'inquiétude dans un quartier donné, l'approche NCLB aide à travailler vers la prévention du crime également.

Le but de l'approche NCLB c'est d'engager les résidents dans l'évaluation des quartiers et le processus de planification, de la mise en œuvre et d'évaluation local.

La stratégie NCLB rassemble les communautés, les associations communautaires, les centres de ressources et de santé locaux, la municipalité, les autres fournisseurs de services et propriétaires d'entreprises autour d'un même but qui est d'aborder les enjeux au niveau du quartier. Nous abordons toute une gamme de questions qui varient de l'installation des structures de jeux pour enfants et l'embellissement à la prévention des activités criminelles et de gangs à travers des mesures curatives, en fonction des besoins et priorités spécifiques de chacun des quartiers.

Dans les quartiers où la prévention du crime n'est pas la première inquiétude, la mise sur pied du comité directeur suit la procédure normale. L'engagement de la communauté dans le reste des phases de planification et de mise en œuvre vient après l'investiture du comité directeur.

Si la communauté est en danger et la peur de la criminalité y constitue un obstacle à l'engagement efficace de la communauté, la stratégie NCLB adopte une approche à deux fourchons pour le contrôle et la prévention de la criminalité.

- a) Les forces de l'ordre tissent des liens de confiance avec les résidents et coopèrent avec d'autres partenaires pour enlever les criminels de la communauté.
- b) Les activités du programme fournissent les services de prévention, d'intervention et de revitalisation du quartier pour restaurer le sens de la sécurité.

À travers l'élimination du facteur de la peur, l'approche à deux fourchons fraie la voie vers la participation optimale de la communauté dans la schématisation des priorités et plans de développement communautaires élargies.

La stratégie NCLB est basée sur les principes clés de la collaboration, la coordination, la participation collective, la mise à profit des ressources. Les sites NCLB (organisations principales en train d'effectuer une mise en œuvre de l'approche NCLB dans un ou plusieurs quartiers) maximisent l'impact des programmes et ressources existants en coordonnant et en intégrant les efforts et les services fournis par la municipalité, la province, le fédéral, le secteur privé et la justice criminelle.

La stratégie NCLB met un accent particulier sur l'engagement des résidents et la participation communautaire. L'approche fournit les moyens de prise en charge personnelle aux individus pour qu'ils s'impliquent dans le développement communautaire – c'est-à-dire qu'ils n'ont pas besoin d'être membre d'une organisation ou d'un groupe. Les résidents des quartiers sont activement impliqués dans la planification locale et la résolution des problèmes dans leur communauté. La vision d'*Aucune communauté laissée de côté* est de garder les gens en bonne santé; de leur permettre de vivre, de travailler et d'élever leur familles dans un environnement sain, sauf et prospère.

Cette vision est atteinte par le biais de/du:

Développement de stratégies détaillées basées sur les communautés et des plans mis sur pied en fonction des quartiers pour aborder les déterminants sociaux de la santé, tout en travaillant pour éradiquer les facteurs de risques majeurs qui conduisent à la peur, la solitude et le crime,

Mobilisation des membres de la communauté et des services de polices pour s'entraider dans l'identification et l'enlèvement des éléments criminels du quartier où le crime constitue un enjeu de priorité;

Assistance des organismes de fournisseurs services soucieux pour identifier et répondre aux besoins en services sociaux/communautaires/santé; et

Engagement et soutien des membres de la communauté dans le but de les faire participer pleinement dans le processus de planification et de prise de décision dans leur quartier.

Les déterminants de la santé sont abordés au niveau du quartier. Les résultats positifs de cette initiative soulignent l'impact des projets communautaires globaux qui incluent des partenariats multiples et un équilibre entre une planification à grande échelle et une planification spécifique adaptée au quartier.

Principes fondamentaux

La stratégie NCLB est fondée sur quatre principes fondamentaux : la collaboration, la coordination, la participation communautaire et la mise à profit des ressources. Ces principes font la différence entre le NCLB et les approches traditionnelles du passé et sont clés au succès de la stratégie au niveau des quartiers.

L'adaptabilité est un principe fondamental à la stratégie NCLB. Celle-ci peut être utilisée dans le milieu rural ou urbain et peut être appliquée pour aborder différents défis et enjeux socio-économiques, démographiques auxquels les communautés font face. Le principe d'adaptabilité encourage la contextualisation absolue de la stratégie et reconnaît qu'il n'y a pas un seul modèle de développement communautaire. La stratégie aide à schématiser le « modèle » de développement pour chaque communauté.

Collaboration

Un hôte des départements du gouvernement, des agences de services sociaux, des organisations communautaires, des entreprises du secteur privé et des résidents joue un grand rôle dans le développement communautaire. L'approche du NCLB consiste à rassembler autour de la même table toutes les personnes intéressées qui investissent dans le(s) même(s) quartier(s) de différentes façons. Ceci leur facilite le partage de l'information, la révision ensemble des plans au niveau local, la prise de mesures stratégiques, seul ou en partenariat, pour la maximisation des revenus sur leurs investissements.

Tous les fournisseurs de services ont une responsabilité envers la communauté et des intérêts dans son avenir. Souvent, ces personnes intéressées n'ont pas l'opportunité de coordonner et partager l'information, à plus forte raison faire une planification stratégique et l'union de leurs ressources avec les autres pour aborder collectivement les racines des problèmes de la communauté. Le NCLB demande aux communautés d'établir un processus de collaboration pour tirer plein profit du potentiel que les interactions formelles et intentionnelles de personnes intéressées peuvent fournir.

La collaboration conduit aux moyens de communications permanents entre les personnes intéressées, aux partenariats entre organisations avec des buts similaires, à une approche stratégique dans la recherche des solutions aux problèmes au niveau local, à un soutien élargi pour la stratégie NCLB et à des ressources et soutien additionnels.

Coordination

Un certain nombre d'organismes gouvernementaux et d'organisations communautaires fournissent des services extraordinaires à la communauté. La plupart des membres de la communauté ne connaîtraient pas beaucoup de fournisseurs de services dans leur communauté et les buts, les objectifs et les services offerts

par ces organisations. En outre, les fournisseurs de service ne sauraient pas non plus exactement où la duplication et le chevauchement des services se passent au niveau de la population.

L'approche stratégique du NCLB rassemble les représentants officiels de ces organisations et assiste dans la coordination des activités. La coordination entre les disciplines – telles que les forces de l'ordre, les services sociaux et le développement économique – et la coordination entre les niveaux de gouvernements et les services municipaux sont critiques au succès de la stratégie NCLB.

La coordination permet une allocation et une concentration efficace des ressources dans les quartiers désignés, un meilleur jumelage des services avec les besoins identifiés de la communauté, l'élimination des chevauchements et duplications, et une mise à profit maximale des services et programmes existants.

La participation communautaire

L'engagement des résidents est plus qu'important. NCLB fournit aux résidents une opportunité et le pouvoir de participer dans la planification et le processus de prise de mesures concernant le développement communautaire. Les communautés qui sont engagées dans leur propre évaluation au niveau local et la planification pour résoudre leurs propres problèmes fonctionnent plus efficacement comparées aux communautés qui comptent sur les services fournis par des « étrangers ». L'approche du NCLB implique les résidents dans l'évaluation et le processus de prise de décision et encourage l'implication élargie des citoyens, ce qui est plus efficace comparé aux programmes conçus pour simplement fournir des services à des gens ou clients dépendants. En conséquence, la participation communautaire à travers les activités de mobilisation est l'un des composants principaux de la stratégie NCLB.

Mise à profit des ressources

Le financement pour satisfaire toute l'étendue des besoins, qui pourrait être requis pour transformer et revitaliser un quartier qui fait face à une multitude de problèmes – variant des crimes à la délinquance sociale et économique – est limité. La stratégie NCLB est une opportunité pour la communauté de mettre à profit les ressources disponibles pour soutenir une planification stratégique et des structures organisationnelles, qui lui permettraient de puiser les ressources additionnelles des gouvernements fédéral et provincial locaux, des fondations, des corporations et d'autres organisations de financement. Le fait que les problèmes communautaires soient mis en avant par la voix de la collectivité est puissant. Ce n'est pas une agence « étrangère quelconque » à la communauté qui vient évaluer, prioriser et planifier à la place des communautés soucieuses de leurs propres problèmes. Quoiqu'un personnel de première ligne d'une agence locale pourrait aider la communauté dans la mise en œuvre des différentes phases du processus NCLB, c'est en fait la communauté qui identifie, priorise les problèmes et inquiétudes, et suggère des solutions locales aux reste des personnes intéressées pour leur soutien éventuel.

Les autres initiatives locales de développement dans le quartier concerné sont intégrées sans coupure sous la coupole plus large du NCLB. Les sites NCLB sont bien situés afin de tirer profit de toutes les sources de financements à la fois dans le public et dans le privé. En fait, on s'attend à ce que les sites NCLB mettent à profit toutes les sources disponibles afin de financer totalement leurs stratégies pour le développement local. À la fin du processus initial NCLB, la communauté a un plan avec des composants et activités variés qui ont besoin d'être entrepris.

Les composants clés de la stratégie NCLB

NCLB est une réponse complète et détaillée de la mise sur pied d'un processus de développement d'une stratégie au niveau de la population. Les communautés sont diverses et dynamiques. Il n'y a pas deux communautés qui sont identiques et aucune communauté ne reste la même pour toujours. Il n'existe pas de solution universelle au développement communautaire qui pourrait être utilisée comme un plan détaillé pour toutes les communautés. Alors, il est nécessaire de mettre sur pied un processus de développement de stratégie qui étudie les domaines clés et qui aide les membres de



la communauté à identifier, prioriser et aborder leurs problèmes régulièrement

L'approche *Aucune communauté laissée de côté* (NCLB) fournit une focalisation rehaussée sur les moyens de la communauté qui améliorent sa prise en compte dans les décisions qui la concerne, donnant ainsi aux résidents locaux les moyens d'avoir de l'influence sur ce qui arrive où ils vivent. Les quatre facteurs clés qui ont de l'impact sur leur vie et la santé de leur communauté sont leur environnement social, condition physique et infrastructures, statut économique et les services qu'ils reçoivent d'organismes variés, des différents niveaux de gouvernements et d'autres fournisseurs de services. Basé sur cela, les quatre composants interconnectés de l'approche NCLB et l'évaluation de la planification et le contrôle du progrès sont : social, physique, économique et service.

Social: Le concept très bien connu de « capital social » est prépondérant dans la compréhension de la manière dont l'environnement social peut affecter la santé de la communauté. Les réseaux sociaux et politiques faibles rendent difficiles l'organisation et la revendication des droits pour les communautés. Une communauté ayant de solides réseaux sociaux est mieux capable de défendre sa propre cause, ses résidents son capables de contrôler leurs futurs individuels et collectif.

Parce que la mobilisation sociale et l'engagement communautaire est centrale dans l'accomplissement des changements dans chacun des quatre domaines identifiés, elle est reconnue comme étant le composant globalisant.

Physique: les éléments physiques, l'infrastructure, les installations et les conditions de logements de la communauté influencent la santé des résidents de plusieurs manières. Le lien entre la santé et le cadre bâti – rues, logements, entreprises, écoles, parcs, et les tendances de la croissance régionale et les changements – est devenu le nouveau point focal pour les officiels de la santé publique et de la planification. Par conséquent, c'est un composant au cœur de la stratégie NCLB.

Service: La distribution inéquitable des opportunités et des services de soins de santé, de l'éducation, des forces de maintien de l'ordre, de l'assainissement et des installations récréatives dans certains quartiers peut affecter négativement la santé de la communauté. La phase d'évaluation de la communauté du processus NCLB se focalise sur l'identification des facteurs de risques et de protections concernant l'approvisionnement en services dans les quartiers désignés. Les différents types de facteurs de risques que le processus de planification du NCLB prend en compte sont : Le manque d'accès aux services de soins de santé nécessaires, les services de pauvre qualité et inadaptés à la culture du quartier, la prévalence de la violence, la solitude, la réticence à rechercher des services vitaux, le manque de certains services de base.

Économique: L'environnement économique, le statut économique des résidents, les opportunités d'emplois et les conditions de travail dans la communauté ont un impact critique sur la santé. Indépendamment de l'impact des revenus individuels sur la santé de la personne concernée, l'environnement économique d'un quartier à son propre impact physique et physiologique. Le développement économique communautaire est l'élément primordial pour revitaliser le quartier. C'est pour cette raison que l'approche NCLB classe le développement économique communautaire (CED) comme l'un des domaines principaux de la stratégie d'ensemble. Voyez la partie sur la restauration du quartier dans la section suivante qui aborde l'enjeu de la santé économique d'une communauté dans de plus amples détails.

Quand l'approche NCLB est mise en œuvre dans n'importe quel quartier, la situation est évaluée du point de vue social, de l'environnement physique, de l'approvisionnement en services, et du statut économique. Les communautés différentes se trouvent à des niveaux différents, font face à des enjeux exclusifs avec des facteurs d'influence divers. Quand la communauté entre dans le processus de planification stratégique, elle identifie les domaines prioritaires au cœur de son plan d'action communautaire.

Dans les lignes qui suivent vous trouverez les exemples des communautés de Banff, Russell Heights, Confederation Court et de Heatherington dans le sud-est d'Ottawa. À cause de la situation similaire et des enjeux et inquiétudes presque similaires, les endroits principaux d'intervention identifiés se classaient comme suit : l'environnement social et physique dans ces communautés était en majorité affecté par les problèmes de la criminalité, de violence et

de drogue. En conjonction avec ceci, un alignement des services en fonction des besoins et des inquiétudes prioritaires s'imposait. Par conséquent, les forces de maintien de l'ordre, les services de police communautaire visant la prévention et la prise en charge personnelle, et la restauration du quartier étaient sélectionnés en tant que composants principaux dans la prise des mesures dans ces communautés. La mobilisation sociale est restée le composant globalisant.

Les forces de l'ordre municipaux et la police communautaire représentent l'aspect correctionnel de la stratégie. L'intervention, la prise en charge personnelle et la restauration du quartier représentent la phase de prévention. Les services de police communautaire seront impliqués à la fois dans les activités correctives et des activités préventives et serviront de pont entre les deux composants.

L'expérience montre que dans la plupart de ces communautés vulnérables, la détérioration des quartiers, les bas salaires, la crainte de la criminalité, ou l'existence des éléments criminels, sont généralement les inquiétudes majeures. Ces enjeux empêchent les communautés de se mobiliser et de s'organiser pour commencer. Dans de telles situations, la criminalité communautaire et les problèmes de détérioration des quartiers ne peuvent pas être complètement abordés avec des solutions fragmentaires. Par conséquent, la stratégie NCLB pour de tels quartiers serait un plan stratégique multi niveaux qui inclurait quatre composants en plus du composant globalisant qu'est la mobilisation sociale.

- Maintien de l'ordre;
- Services de police communautaire;
- Prévention, intervention et restauration de quartier ;
- Restauration de quartier.

Les forces de maintien de l'ordre et les services de police communautaire représentent le « curatif » ou l'aspect correctionnel de la stratégie. Le point focal de la police communautaire est l'amélioration des relations, entre les forces de maintien d'ordre et les résidents et la responsabilisation de chacun des deux groupes. La police communautaire construit un pont et établit la confiance entre la communauté et la police d'Ottawa. Prévention, intervention, traitement et restauration du quartier représentent les composants de la partie « prévention ».

Le but des services de maintien de l'ordre est d'identifier, d'arrêter, de poursuivre en justice, de faire condamner et incarcérer les criminels violents et les trafiquants de drogue qui opèrent dans les communautés partenaires. Certaines des initiatives de maintien d'ordre sur les sites NCLB se focalisent sur des opérations spéciales de maintien d'ordre telles que l'affectation d'officiers dans des quartiers spécifiques, l'approche qui consiste à se focaliser sur les contrevenants, intensification de la surveillance des gangs et de la drogue et l'élimination des activités de gangs dans ces lieux. Les règlements municipaux jouent un rôle effectif dans les problèmes tels que les nuisances, le bruit, l'enlèvement des graffitis etc.

Services de police communautaire: Le but des services de police communautaire est d'établir une confiance mutuelle entre la police d'Ottawa et les membres de la communauté. Ils visent à augmenter le niveau de l'implication communautaire dans la prévention des crimes et les activités d'intervention pour résoudre les problèmes liés aux gangs et à la drogue (pour en nommer quelques-uns), dans les quartiers et rehausser le niveau de sécurité communautaire. Les activités se focalisent sur l'augmentation d'interaction informelle entre la communauté et la police, la visibilité de la police dans le quartier et le développement d'une relation de coopération entre la police et les résidents dans les endroits cibles.

Les patrouilles pédestres, les discussions coopératives pour résoudre les problèmes, la recommandation de victimes pour soutenir les services, les présentations officielles de la police, l'interaction avec les jeunes et les activités de réduction des nuisances augmentent l'interaction positive entre la police et la communauté. Les services de maintien d'ordre axés sur la communauté relient les efforts des stratégies curative et préventive. Les agents du SPO obtiennent de l'information utile des résidents pour les efforts curatifs en même temps qu'ils aident les membres de la communauté avec des ressources de revitalisation et de prévention

Prévention, intervention et restauration du quartier: Les composants de prévention, d'intervention et la restauration de quartier de la stratégie NCLB aborderaient les besoins de la communauté et aideraient à prévenir le crime et la violence en abordant les facteurs de protection et de risque associés avec l'abus de la drogue, la violence et la criminalité. Les efforts coordonnés des forces de l'ordre, des agences de services sociaux, des entreprises du secteur privé et des résidents aident à améliorer le fournissement de services. Prévention, intervention et restauration du quartier incluent les services aux jeunes, les activités parascolaires, les activités du Conseil des jeunes. On peut établir des Conseils des jeunes et ils peuvent créer des liens avec ceux des communautés adjacentes (pour l'organisation d'activités coordonnées) et être soutenus par les agences de service aux jeunes et la municipalité.

Un lieu de réunion, tel qu'une maison communautaire au sein des communautés de la Société de logement d'Ottawa ou un centre communautaire, est la meilleure place pour organiser et fournir une série de services axés sur les jeunes et les adultes dans un cadre de centre à services multiples. Chaque site NCLB a besoin d'avoir accès à au moins un endroit de réunion et un espace d'activité de la sorte.

Restauration du quartier : Le composant de la restauration du quartier de la stratégie NCLB fait partie de la stratégie de développement économique. C'est conçu pour revitaliser les quartiers en détresse et améliorer la qualité de vie à travers le développement économique et une revitalisation de la santé et du bien être de la communauté en question. Les programmes de restauration des quartiers aident à améliorer les conditions de vie, à rehausser la sécurité des maisons, à permettre l'amélioration physique à moindre coûts, à développer des efforts à long terme pour rénover et maintenir les logements, et fournissent les opportunités d'éducation, économiques, sociales, de récréations et autres. Le composant de la restauration du quartier recherche également les possibilités de développement économique communautaire pour les résidents.

Les éléments clés de la stratégie NCLB

Le comité directeur

Le comité directeur est la première main-d'œuvre dans la stratégie NCLB. Chaque site NCLB a besoin d'un comité directeur local, qui supervise et guide de manière étroite le progrès dans un ou plusieurs quartiers.

Le comité directeur, qui est composé des représentants de tous les organismes qui fournissent des services sociaux aux résidents du site NCLB concerné, est responsable de l'établissement des buts et objectifs du NCLB, du soutien des plans d'action communautaires, de la conception et du développement de nouveaux programmes, de l'orientation sur la mise en œuvre et l'évaluation du progrès.

Chaque comité NCLB local est en liaison avec les services municipaux de développement communautaire et leur fournit de l'information sur les plans au niveau des quartiers.

Le plan stratégique

Chaque quartier sur le site NCLB est dirigé par un plan de développement de quartier local. Ce plan est approuvé et soutenu par le comité directeur à travers le processus d'évaluation des enjeux et besoins de la communauté. Il développe des résolutions et des réponses réfléchies et garantit les ressources nécessaires et la participation.

En préparation au développement du plan stratégique, la communauté engage une vaste gamme de résidents et des organismes pour planifier cette approche stratégique, en commençant d'abord par l'évaluation du quartier, le développement d'un profil du quartier, la préparation d'un inventaire des ressources; ensuite, ils identifient les écarts, analysent les problèmes et proposent des solutions. Un centre de santé communautaire ou un centre de ressource local joue le rôle de l'organisme principal, facilitateur et coordonnateur dans ce processus.

NCBL dans le contexte du Cadre de développement communautaire (CDF)

NCLB est maintenant utilisé comme une approche de mobilisation sociale par le Cadre de développement communautaire de la ville d'Ottawa. La stratégie de NCLB est utilisée au niveau de la communauté pour l'implication de la communauté dans le processus de développement de stratégie, donnant ainsi à des quartiers sélectionnés l'opportunité d'articuler systématiquement leur besoins et y trouver des solutions à travers une collaboration entre tous les organismes fournisseurs de services intéressés.

Le Cadre de développement communautaire est mis sur pied dans l'intention d'amener la municipalité à adopter une approche qui soutient les efforts focalisés, coordonnés, et stratégiques qui ont pour buts d'organiser les services et les ressources répondant aux besoins dans les quartiers. Le Cadre rassemble les fournisseurs de fonds, les organisations communautaires, les résidents, les chercheurs et les services municipaux afin qu'ils se partagent l'information et mettent à profit les opportunités pour soutenir les initiatives communautaires ciblées de manière stratégique et coordonnée.

Spécifiquement, le Cadre est conçu pour :

- Bâtir une vision commune et l'engagement à orienter les services d'interventions et les ressources vers les quartiers ayant les plus gros besoins;
- Créer un bon entendement des frontières entre quartiers;
- Utiliser les indicateurs sociaux de la santé comme des mesures objectifs sur lesquels se fonder lors du choix des quartiers qui ont les plus gros besoins;
- Rassembler les leaders, les fournisseurs de fonds, les chercheurs, les organisations communautaires et les services municipaux pour mobiliser et mettre à profit les ressources et coordonner les services;
- Créer un mandat pour travailler avec les partenaires afin d'éliminer les obstacles et mettre à profit les ressources;
- Organiser les livraisons des ressources communautaires et services personnels en commençant par les quartiers qui ont les plus gros besoins;
- Créer un cadre d'évaluation basé dans la communauté afin de contrôler les progrès;
- Fournir aux quartiers des pratiques qui sont des résultats de recherches, des outils et des approches afin de faciliter la résolution des problèmes communautaires.

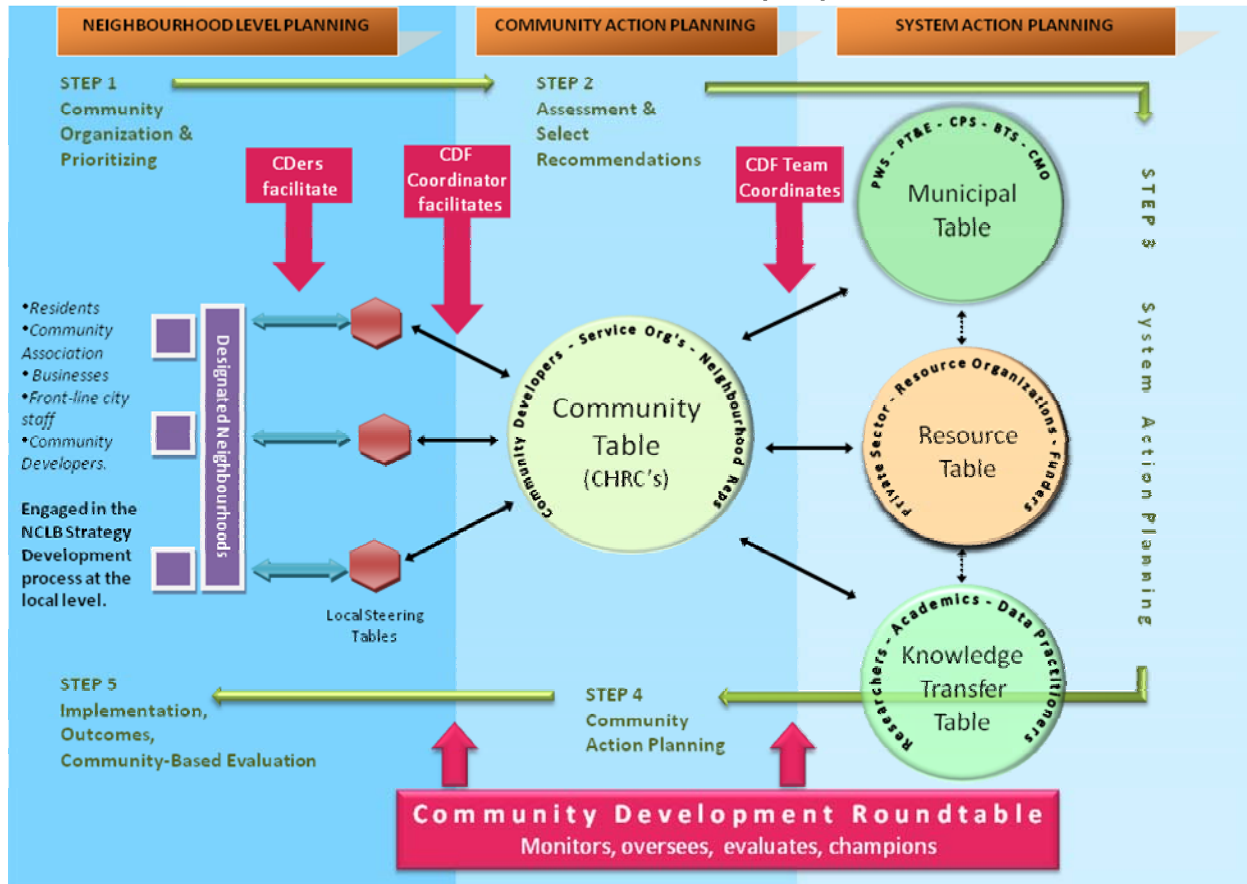
Niveau système:

Pour accomplir cela, la structure doit inclure les multiples composants suivants (en tant que soutien du système travaillant en commun pour atteindre les buts susmentionnés) :

- Une table communautaire (expérience partagée);
- Une table ronde de développement communautaire (Leadership partagé)
- Une table de transfert des connaissances (expérience partagée);
- Une de ressource (processus de collaboration);
- Une table des services municipaux (services coordonnés).

Comme nous pouvons le voir dans les figures suivantes, les centres de santé communautaires et de ressources d'Ottawa vont devoir jouer un rôle clé dans l'établissement des comités directeurs locaux et dans l'implication des résidents dans le processus de planification stratégique de leurs quartiers. De même, chaque organisme principal (CHRC) coordonne et soutient le contact initial avec les membres de la communauté et les agences partenaires concernées, en fournissant les lieux de réunions, les ressources pour le courrier, l'assistance lors de la planification, et d'autres soutiens nécessaires. Plus tard, le même CHRC assume les responsabilités de la mise en œuvre du processus de développement de la stratégie et de la coordination des personnes intéressées.

COMMUNITY DEVELOPMENT FRAMEWORK (CDF) IN ACTION



- Community development framework (CDF) in action = Cadre de développement communautaire en action
 Neighbourhood level planning = planification niveau quartier
 Community Action planning = Planification de mesures communautaires
 System action planning = planification system action
 Step 1 Community organization and prioritizing = Étape 1 Organisation et priorisation communautaire
 Step 2 Assessment and Select recommendation Étape 2 Évaluation et recommandations
 Step 3 System action planning = Étape 3 planification des prise de mesures systématique
 Step 4 Community action planning – Étape 4 Planification de prises de mesures communautaires
 Step 5 Implementation, outcomes, community based évaluation = Mise en œuvre, résultats, évaluation à base communautaire
 Private sector = secteur privée
 Resource organisation = organisation ressources
 Funders = fournisseurs de fonds
 Community developers = développeurs de communautés
 Neighbourhood reps. = représentants communautaires
 Researchers = Chercheurs
 Academics = universitaires,
 Data practitioners
 Community development roundtable = Table ronde du développement communautaire
 Monitors, oversees, evaluates, champions = Contrôle, supervise, évalue, fait de son combat principal
 CDF Coordinator facilitates = Coordonnateur CDF facilite
 CDF Team facilitates = l'équipe CDF coordonne
 Municipal table = table municipale
 Community table = table communautaire

Resource table = table des ressources

Knowledge transfer table = table des connaissances

Résidents = résidents

Community associations = associations communautaires

Front line city staff = personnel municipal de première ligne

Community developpers = developpeurs de la communauté

Engage in the NCLB Strategy Development at the local level = impliqués dans le processus de développement communautaire au niveau local

Local steering tables

Au niveau de la communauté:

Les autres partenaires incluent le bureau du conseiller qui a un rôle important à jouer (ensemble avec les dirigeants des autres agences et organisations) dans le quartier désigné. L'engagement et la conscience professionnelle des populations communautaires, des décideurs des organismes principaux et du département des services municipaux sont critiques pour le succès de l'approche collaborative.

Le coordonnateur NCLB dans chaque CHRC dirige le comité directeur, organise les programmes d'activités quotidiens, et supervise le progrès des plans d'action communautaire.

L'engagement constant des membres de la communauté est un composant critique. La communauté est impliquée dès le début dans l'identification des enjeux et des priorités et la formulation de solutions locales à ces enjeux. NCLB bâtit la capacité des communautés à résoudre leurs propres problèmes. L'implication des citoyens, que ce soit à travers les réunions communautaires, les projets locaux, les marches et les manifestations de rues, les comités directeurs, ou d'autres activités, est la clé du succès d'une planification locale et de la mise en œuvre.

Les partenaires propriétaires d'entreprises peuvent aider les sites à se construire et à mettre à profit les ressources pour créer des changements positifs au sein de la communauté. Pour créer une stratégie détaillée et complète, on implique les leaders en entreprise dans les activités telles que la commandite des festivals de quartier et d'autres manifestations. Si l'accent est mis sur la criminalité dans un quartier donné, le SPO joue un rôle essentiel dans les activités curatives.

Les organisations à base religieuse sont souvent au cœur des communautés. Les églises et les autres groupes à base religieuse possèdent les ressources et la capacité toute particulière de faciliter le changement et rehausser l'implication des communautés dans le processus de développement des stratégies au niveau des quartiers.

Les organisations qui servent la jeunesse sont des membres importants dans cet effort communautaire détaillé et complet. Puisque la prévention et l'intervention sont des composants importants du processus stratégique, il serait important de ne pas dupliquer les efforts. Les sites travailleraient en étroite collaboration avec d'autres organisations focalisées sur la jeunesse pour s'assurer que les jeunes des endroits désignés reçoivent les services et les ressources dont ils ont besoin.

La voie à suivre

Le processus de développement du plan adapté à un quartier requiert beaucoup d'engagement par la communauté. Il faut s'impliquer dans la planification stratégique, collaborer avec les personnes intéressées clés et coordonner les programmes et les services. Les caractéristiques de base d'un processus de planification seraient :

- Un processus focalisé qui se concentre sur des enjeux sélectionnés;
- L'évaluation des biens communautaires;
- L'évaluation des problèmes et besoins communautaires;
- Une orientation des mesures avec un accent particulier sur les résultats pratiques;
- Mise d'accent sur les approches novatrices dans la résolution des problèmes.

Les étapes de base de la planification impliquées dans le développement de la stratégie NCLB seraient :

- Organisation et convocation d'un comité directeur du NCLB;
- Sélection ou confirmation des quartiers désignés;
- Évaluation communautaire dans les quartiers désignés;
- Sélection des priorités et des stratégies pour aborder les défis du quartier;
- Identification des buts, objectifs, et tâches majeures;
- Développement d'un plan de mise en œuvre;
- Mise en œuvre;
- Contrôle et évaluation;
- Réajustement.